



OPTISO

Prozessmanagement **„Abläufe optimieren – Kosten reduzieren – Effizienz erhöhen“**

Zielgruppe

- Prozessmanager (Organisationssachbearbeiter), die sich derzeit bereits mit Arbeitsabläufen beschäftigen
- Sachbearbeiter aus Fachämtern, die Kenntnisse im Prozessmanagement erwerben möchten
- Führungskräfte mit Organisations- und Prozessverantwortung

Inhalte

Die Seminarteilnehmer erlernen in dieser zweitägigen Schulung ein grundlegendes Verständnis und wesentliche Begriffsdefinitionen im Umfeld des Prozessmanagements. Der Aufbau Ihres praktischen Wissens steht beim Seminar im Vordergrund. In einem guten Verhältnis von Theorie und Praxis werden wir ausgewählte Prozessbeispiele Ihres Alltags analysieren und gemeinsam die Erfolgsfaktoren identifizieren.

Von den Grundlagen der Geschäftsprozesse über Prozessrisiken bis hin zur Prozesssteuerung mittels Kennzahlen, bieten wir Ihnen einen Gesamtüberblick zur Optimierung von Prozessen. Durch effizientes Prozessmanagement reduzieren Sie die Verschwendung von Ressourcen, wodurch Ihnen mehr Zeit für die originäre Arbeit bleibt.

Tag 1

- Einführung und Grundlagen von Geschäftsprozessen
- Prozessmanagement
- Prozessdokumentation

Tag 2

- Prozessrisiken
- Prozesssteuerung inkl. Prozesskennzahlen
- Implementierung des Prozessmanagements mit individuellem Bezug

Bei den Inhalten des Seminars fokussieren wir uns auf Ihre individuelle Situation vor Ort, verbunden mit Ihren Zielen. Gern bieten wir die o.g. Inhalte auch reduziert als kompaktes eintägiges Seminar zur Erfassung aller Grundlagen auf einen Blick an.

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen mit Feedbackrunden vermittelt.

Referent



Robert Dittmar (Berater für Veränderungsmanagement)

- Senior Berater in Organisations- und Veränderungsmanagement mit Schwerpunkt Prozessoptimierung der OptiSo GbR
- Mehr als 11 Jahre Berufspraxis in den Bereichen Prozess- und Projektmanagement, Lean Management sowie Personalführung in der Norddeutschen Landesbank
- Ausgebildeter Coach und Referent für Veränderungsmanagement, Persönlichkeitsentwicklung, Digitale Transformation, sowie Management effizienter Prozesse

Kosten

2-Tagesveranstaltung für 1.950 EUR (Eintägiger Kompaktkurs für 1.200 EUR) zzgl. der gesetzlichen MwSt. für bis zu 10 Personen Inhouse oder in einer Stadt Ihrer Wahl (Organisation nach Vereinbarung durch OptiSo).