



## **Ausbildung zum/zur Moderator/-in für Krisenmanagement**

**Achtung: Für die Pandemiezeit des Corona Virus garantieren wir besondere infektionsreduzierende Rahmenbedingungen in unserem Schulungsraum**

### **Zielgruppe**

Mitarbeitende staatlicher und nicht-staatlicher Institutionen, die im Berufsalltag konflikträchtige Situationen und gesellschaftliche Dialogprozesse organisieren und zu bewältigen haben (z. B. oberste oder mittlere Führungsebene, Fachstellen und Gruppenmitglieder, Krisenstäbe, Ausschüsse oder Stellen für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, etc.).

### **Inhalte**

Alles was Sie tun ist Kommunikation. Was Sie sagen, wie Sie es formulieren und Ihre Gestik und Mimik haben einen entscheidenden Einfluss auf das Vertrauen und die Glaubwürdigkeit in Ihre Person. Wir zeigen auf, wie Sie in kniffligen oder unvorbereiteten Situationen wirksam kommunizieren.

#### **Teil 1: Rhetorik, Sprache und Kommunikation (Konzepte, Techniken und Empfehlungen)**

Wer sich in emotional brisanten und angespannten Situationen bewegt, benötigt Konflikt- und Verhandlungsfähigkeit. Konflikte sind unvermeidbar, jedoch können sie in Bahnen konstruktiver Austragung gelenkt werden. Ein Konsens kann statt einer „win-win Situation“ eine „lose-lose Situation“ werden, wenn Sie dadurch Ihre eigenen Ziele aufgeben müssen und sich auf ein fragwürdiges Miteinander einlassen, nur um verschiedenen Interessengruppen entgegenzukommen.

#### **Teil 2: Verhandlungs- und Konfliktmanagement (Konzepte, Techniken und Empfehlungen)**

Wenn Sie in brisanten Situationen die Interaktion zwischen verschiedenen Teilnehmenden zu einem konstruktiven Ergebnis steuern möchten, benötigen Sie Moderationskompetenzen. Unter Zugrundelegung der Teile 1 und 2 als konzeptionelle Grundlagen, vermitteln wir Ihnen praxistaugliche Rezepte für eine krisenfeste Moderation.

#### **Teil 3: Moderation von Krisensituationen (Konzepte, Techniken und Empfehlungen)**

## Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz. Ergänzend besteht die Möglichkeit eines Erfahrungsaustausches.

## Referenten



### ***Dipl.-Verw. (FH) Steffen Rusteberg MPM***

- Mehr als dreizehn Jahre Berufspraxis in den Bereichen Beschaffung und Einkauf, Haushalt sowie Finanz- und Anlagenbuchhaltung beim Land Hessen
- Über drei Jahre Hauptamtsleiter einer thüringischen Kommune (17.000 EW)
- Lehrbeauftragter und Referent für mobiles Arbeiten und Veränderungsmanagement an diversen Bildungseinrichtungen und Hochschulen
- IHK-Prüfer im Fortbildungssektor und Coach für Bewerbungstraining beim Landkreis Kassel
- Senior Berater in den Bereichen Organisations- und Personalentwicklung sowie Beschaffungs- und Zeitmanagement der OptiSo GbR



### ***Prof. Dr. Dino André Schubert***

- Mehr als zehn Jahre Berufspraxis als Führungskraft in den Bereichen öffentliche Verwaltung, Unternehmensberatung und Versorgung
- Seit 2017 Lehrbeauftragter an der Hochschule Harz am FB Verwaltungswissenschaften
- Seit 2018 Gesellschafter und seit 2019 Geschäftsführer OptiSo GbR
- Seit 2019 Professor für Betriebswirtschaftslehre an der privaten Fernhochschule Pegaso
- Fachliche Schwerpunkte: Organisations- und Veränderungsmanagement und Betriebswirtschaftliche Steuerung mit Spezialisierung auf den öffentlichen Sektor

## Kosten

Zweitagesveranstaltung, Große Str. 30, 38116 Braunschweig, 450,- € je Teilnehmer/-in zzgl. der gesetzlichen MwSt (Limitierung für bis zu 10 Personen). Wie immer organisieren wir diese Veranstaltung gerne auch an einem anderen Ort Ihrer Wahl (z.B. auch Inhouse).

Die Teilnehmer/-innen erhalten nach der Teilnahme ein Zertifikat mit OptiSo Gütesiegel als Moderator für Krisenmanagement.